

CHECK LIST SEMANAL

Regras de Conduta

1. Chegue as 7:45am no endereço do cliente
2. Uniforme é: camiseta da empresa, calça ou shorts escuro liso e sem estampas, tênis fechado
3. Comunique a empresa sempre que houver atrasos ou mudanças na programação: chegar mais tarde, precisar de mais um dia para acabar o trabalho, acabar o trabalho antes do prazo estipulado etc.
4. Evite deixar a van estacionada na driveway principalmente se a sua van tem qualquer tipo de vazamento de óleo, estacione na rua.

Os ajudantes estão autorizados a baterem o ponto as 7:45am se estiverem em frente ao endereço do trabalho, mesmo se o instalador líder da equipe ainda não tiver chego.

5. Alinhe as expectativas do cliente com o mapa.
6. Tire fotos de todos os ambientes antes de iniciar a instalação.
7. Proteja a propriedade do cliente.
8. Confira a lista de materiais antes de iniciar o trabalho.
9. Identifique o tipo de produto que esta sendo utilizado e, se necessário, leia o manual para ter certeza de que esta seguindo as especificações do fabricante. Cada produto pode conter regras específicas de instalação com relação a: underlayment, método de instalação, impermeabilização do perímetro, necessidade de transições etc.
10. Avalie o trabalho e identifique a necessidade de serviços adicionais que não estão descritos na ordem de trabalho e ofereça a melhor solução possível para o cliente.
11. Ande pela casa e confira todos os ambientes antes de entregar a obra: instalação, limpeza, transições, caulking, móveis etc.

Se encontrarem algum problema ou o cliente reclamar de algo durante a verificação final, arrumem imediatamente antes de entregar a obra.

Esteja preparado: Faça a reposição de produtos nas vans, leia a work order antecipadamente e identifique a necessidade de ferramentas, pick up de materiais ou self-leveler e busque no local adequado antes mesmo de ir para a obra.

Manutenção de Vans e Ferramentas

12. Esvazie a água do compressor semanalmente.
13. Lubrifique a pregadora azul na entrada de ar com óleo pneumático e na saída do grampo com anticorrosivo WD40 toda vez que for utilizar.
14. Bata ar com o soprador nas partes principais das máquinas elétricas todos os dias antes de encerrar o trabalho e mantenha a van organizada.
15. Mantenha a troca de óleo das vans em dia e confira os níveis de óleo de freio e de direção semanalmente.
16. Informe a empresa as necessidades de reparos em vans ou ferramentas mais de 1 vez se necessário.

Informações Importantes

17. Somente o instalador pode determinar o que precisa ser feito na obra e o método de instalação a ser utilizado. **Por que o cliente pediu** para fazer de uma forma não significa que esta correto e o instalador esta isento de responsabilidade. Siga sempre o manual e as especificações do fabricante e **faça a coisa certa**. O cliente não tem o direito de pedir para você executar o seu trabalho de forma errada, não faça e comunique a empresa.
18. Todo erro de execução que cause danos a propriedade do cliente é de responsabilidade do instalador e devem ser comunicados a empresa e se possível arrumados imediatamente.
19. Não confie cegamente nos materiais vendidos pela loja, vendedores cometem erros: Leia o manual de instalação do produto e tenha certeza de que está instalando os materiais corretos, se algum material estiver faltando comunique a empresa para irmos atrás.
20. Durante o processo de instalação abra o máximo de caixas possíveis, misture bem as caixas durante a instalação para criar a maior variação possível de cores e modelos de piso.
21. E função de todos (mas principalmente do líder da instalação) conferir a execução do trabalho de todos dentro da obra, constantemente, para garantir que erros não estão sendo cometidos.
22. Todos devem apresentar uma conduta profissional e amigável, respeitar as regras e horários da empresa e trabalhar no ritmo estipulado pelo líder e pela necessidade da obra.
23. Comunique-se tanto com a empresa quanto com os demais colaboradores: avise que quer chegar mais cedo, que vai chegar atrasado, que precisa que alguém busque, combine horários e alinhe expectativas.
24. Se não for possível executar o trabalho de forma correta e segura: **não executaremos**.